

# 104 年義務「張老師」儲備訓練課程說明

## 一、活動目的

- ☞ 增進輔導知能，推廣輔導觀念與作法。
- ☞ 增進個人自我了解、自我探索之能力，進而促進自我成長。
- ☞ 儲備 104 義務「張老師」週間日班及網諮班之人力資源。

## 二、主辦單位

財團法人「張老師」基金會

## 三、承辦單位

財團法人「張老師」基金會台北分事務所

## 四、課程架構



#### 四、活動時間

##### 第一階段

班別	時期	時間	週數	備註
週末班(甲班)	103 年 10/5 (日) -12/6 (六)	週日早上 09:00-12:00， 下午 13:30-16:30	十一週	確切時間 請洽最新 公告之課 程表
週間班(乙班)		週一、三晚上 18:30-21:30		

##### 第二階段

班別	時期	時間	週數	備註
週末班(甲班)	103 年/104 年 12/28 (日) -3/28 (六)	週日早上 09:00-12:00， 下午 13:30-16:30	十三週	確切時間 請洽最新 公告之課 程表
週間班(乙班)		週一、三晚上 18:30-21:30		

##### 第三階段

班別	時期	時間	週數	備註
週末班(甲班)	104 年 4/19 (日) -7/18 (六)	每週日早上 09:00-12:00， 下午 13:30-16:30	十二週	確切時間 請洽最新 公告之課 程表

#### 五、招收對象

- ◆未來能於白天(星期一~五及星期日)服務之志工，及晚上網路輔導服務之志工。
- ◆大學各科系二年級(含)以上學生，大四男生無兵役問題者。
- ◆空中大學學生修滿 80 學分以上者。
- ◆大學畢業以上或專科畢業工作滿一年以上之社會人士。
- ◆各級學校在職或退休老師。
- ◆相關研究所畢業及目前從事輔導相關工作滿一年者，以及具心理師執照、社工師執照，檢附畢業證書及工作證件影本，免上第一階段大課程，須參加自我探索團體。

#### 六、訓練地點及人數

課程	地點(暫訂)	預計人數
甲班大課程	救國團總團部 501 教室 (台北市松江路 219 號)	預計招收 110 人
乙班大課程	台北「張老師」中心四樓會議室 (台北市大直街 20 巷 18 號)	預計招收 70 人
甲乙班團體	台北「張老師」中心團輔室 (台北市大直街 20 巷 18 號)	8~12 人為一團體

#### 七、課程表/詳見附件一。

#### 八、訓練方式及內容

- ☞ 講座：輔導專業基礎課程、輔導專業技巧課程、輔導實務專業課程。
- ☞ 團體：自我探索團體、輔導技巧訓練團體、輔導實務團體。
- ☞ 見習：輔導模擬實習。

## 九、甄選方式

- ☞ 出缺勤及作業繳交
- ☞ 筆試測驗
- ☞ 團體評量
- ☞ 面談評量

## 十、訓練費用

- ☞ 第一階段：7400 元/人（大課程 3800 元，小團體 3600 元）
    - ✓ 第一項優惠方案：於 9/5（五）之前報名
      - 1. 社會大眾：8.5 折優惠(6290 元)，再贈送 500 元心理學苑優惠券
      - 2. 學生/舊生：8 折優惠(5920 元)，再贈送 500 元心理學苑優惠券
      - 3. 五人團報：7.5 折優惠(5550 元)
      - 4. 十人團報：7 折優惠(5180 元)
    - ✓ 第二項優惠方案：於 9/5（五）之後報名
      - 1. 一般大眾：原價 7400 元，再贈送 500 元心理學苑優惠券
      - 2. 學生/舊生：8.5 折優惠(6290 元)
      - 3. 五人團報：8 折優惠(5920 元)
      - 4. 十人團報：7.5 折優惠(5550 元)
- ※優惠方案限擇一使用。

## 十一、報名方式

☆親自報名或 Email 報名皆可，報名表可上網下載 <http://tptraining.1980.org.tw>。

（於網站最新消息中點選「104 年義張儲備訓練招生」之附件）。

1. 臨櫃報名：台北「張老師」（台北市中山區大直街 20 巷 18 號，大直捷運站 1 號出口）

\*請攜帶下列物件

- (1) 學歷證件或空中大學學分證明（繳影本一份）。
- (2) 最近一吋半身照片一張。
- (3) 自傳及報名表一份。

2. Email 報名：將填寫完的報名表(內含一吋照片)及學歷證件或空中大學學分證明 Email 至: note20120614@gmail.com。電話：(02)2532-6180 分機 142

## 十二、繳費方式

1. 親自繳費：財團法人「張老師」基金會台北分事務所（台北市中山區大直街 20 巷 18 號）。  
繳費時間：9:00~21:00
2. 郵局劃撥：戶名--財團法人「張老師」基金會台北分事務所；帳號--19823746
3. 銀行匯款或 ATM 轉帳：戶名--財團法人「張老師」基金會台北分事務所  
銀行：台灣中小企銀南京東分行  
帳號：090-120-680-58 (ATM 轉帳代號 050)

☆ 請將劃撥、匯款或轉帳收據傳真至(02)8509-3618，收據請註明「姓名」、「聯絡電話」及「報名 104 年義務張老師第一階段儲備訓練」字樣。

☆ 註：價錢優惠方案依據收據上之繳費日期決定。

### 十三、義務張老師課程銜接規定

- \* 第一階段通過，但沒有繼續上第二階段，須在一年內回來參加第二階段；若超過一年才回來參加，則需從第一階段開始上課。
- \* 因第二階段和第三階段課程有連續性，第二階段未通過者或已通過者，若無法立即參與第三階段，須在兩年內從第二階段開始參與；若超過時間則需從第一階段開始上課。
- \* 第三階段未通過者，需於兩年內從第二階段開始參與。
- \* 第三階段通過後未服務或服務未滿一年，需於一年內從第三階段開始參與。
- \* 成為義務張老師後，第一年需值兩個班(八小時)。

### 十四、退費辦法 --請憑繳費收據(發票)辦理退費，發票遺失恕無法退費。

- 1、開課日期 7 日前辦理，可退費 90%。開課日~6 日前辦理，可退費 80%。
- 2、上課時數未達 1/3 之前辦理，可退費 50%。
- 3、上課時數已達 1/3，恕不退費。
- 4、學員如無法親自(或代理人)辦理退費，雙方協議以 ATM 轉帳方式退款，學員需提供轉入之開戶銀行、戶名、帳號及親自簽名之書面資料，轉帳手續費由主動提出取消課程者自行負擔。

### 十五、備註

- 1.大課程請假不得超過兩堂，小團體請假不得超過一次，第三階段見習不得請假。研習期間缺席(無故不到)二堂課〈不含〉以上者，視為自動放棄參加「張老師」之志工訓練。上課前需簽到，課程若遲到三十分鐘以上，將視同缺課一次，需補請假及補課；若忘記簽到，亦視同缺課一次，需補請假及補課。
- 2.第一階段為輔導基礎課程，並輔以自我探索團體增進自我認識。第二階段以學習輔導技巧及各類問題輔導策略為主，第三階段以實務演練為主。每階段皆需通過評選始得參加進階研習，通過全程考評者，得受聘擔任義務「張老師」，且必須至少服務一年。
- 3.正式成為義務張老師後，服務據點有：台北中心(台北市中山區大直街 20 巷 18 號)、三重中心(新北市三重區自強路二段 93 號 B1)及基隆中心(基隆市獅球路 10 巷 8 號)。服務方式有:電話輔導、面談輔導、網路輔導、青少年輔導營隊活動暨延續輔導。

104 年第一階段課表(甲班)

週次	大 課 程				自我探索團體	
	班	日 期	時 間	名 稱	次 數	主 題
一	甲	10/5 (日)	0830-1200	1.張老師簡介 2.張老師服務工作與精神 3.如何參與團體		
			1330-1630	輔導概論		
二	甲	10/12 (日)	0900-1200	自我探索與輔導	一	團體形成
			1330-1630	認知與人		
三	10/19(日)~10/25(六)大課程休息一週				二	團體凝聚
四	甲	10/26 (日)	0900-1200	情緒與人	三	自我探索之一 自己眼中的我
			1330-1630	行為與人		
五	11/02(日)--11/8(六)大課程休息一週				四	自我探索之二 別人眼中的我
六	甲	11/09 (日)	0900-1200	人的成長與發展	五	自我探索之三 我的價值
			1330-1630	壓力與適應		
七	11/16(日)~11/22(六)大課程休息一週				六	自我探索之四 我的危機處理
八	甲	11/23 (日)	0900-1200	家庭與人	七	自我探索之五 助人者角色與我
			1330-1630	期末測驗/ 分組讀書心得報告 綜合座談/結業式		
九	11/30(日)~12/6(六)大課程休息一週				八	團體統整與結束
備註	自我探索團體由 10-12 位成員組成，為固定時段，一週一次，一次 3 小時，並且連續 8 週的課程；課程內容為自我探索。					

104 年第一階段課表(乙班)

週次	大 課 程				自我探索團體	
	班	日 期	時 間	名 稱	次 數	主 題
一	乙	10/6 (一)	0830-1200	1.張老師簡介 2.張老師服務工作與精神 3.如何參與團體		
		10/8 (三)	1330-1630	輔導概論		
二	乙	10/13 (一)	0900-1200	自我探索與輔導	一	團體形成
		10/15 (三)	1330-1630	認知與人		
三	10/19(日)~10/25(六)大課程休息一週				二	團體凝聚
四	乙	10/27 (一)	0900-1200	情緒與人	三	自我探索之一 自己眼中的我
		10/29 (三)	1330-1630	行為與人		
五	11/02(日)--11/8(六)大課程休息一週				四	自我探索之二 別人眼中的我
六	乙	11/10 (一)	0900-1200	人的成長與發展	五	自我探索之三 我的價值
		11/12 (三)	1330-1630	壓力與適應		
七	11/16(日)~11/22(六)大課程休息一週				六	自我探索之四 我的危機處理
八	乙	11/24 (一)	0900-1200	家庭與人	七	自我探索之五 助人者角色與我
		11/26 (三)	1330-1630	期末測驗/ 分組讀書心得報告 綜合座談/結業式		
九	11/30(日)~12/6(六)大課程休息一週				八	團體統整與結束
備註	自我探索團體由 10-12 位成員組成，為固定時段，一週一次，一次 3 小時，並且連續 8 週的課程；課程內容為自我探索。					

### 104 年第二階段甲/乙班課表

(第二階段甲班上課時間為周日，乙班為星期一三晚上。以下日期為暫定，請依最新公告為準)

週次	大課程				實務團體	
	班別	日期	時間	名稱	次數	主題
一	甲	12/28 (日)	0830-1200	課務說明		
			1330-1630	問題解決諮商架構(上,下)		
	乙	12/29 (一)	1800-2130	課務說明 問題解決諮商架構(上)		
二	甲	1/4(日)	0900-1200	自我與人生觀問題與輔導	一	團體形成 輔導員的準備 場面構成技術
			1330-1630	家庭婚姻問題與輔導		
	乙	1/5(一)	1830-2130	問題解決諮商架構(下)		
		1/7(三)	1830-2130	自我與人生觀問題與輔導		
三	甲	1/11(日)	甲班停課一次		二	問題概念化
	乙	1/12(一)	1830-2130	家庭婚姻問題與輔導		
		1/14(三)	乙班停課一次			
四	甲	1/18(日)	0900-1200	人際問題與輔導	三	反應技術一
			1330-1630	兩性問題與輔導		
	乙	1/19(一)	1830-2130	人際問題與輔導		
		1/21(三)	1830-2130	兩性問題與輔導		
五	1/25(日)~1/31(六)				四	反應技術二
六	甲	2/1(日)	0900-1200	親子問題與輔導	五	探問、摘述
			1330-1630	求職就業問題與輔導		
	乙	2/2(一)	1830-2130	親子問題與輔導		
		2/4(三)	1830-2130	求職就業問題與輔導		
七	甲	2/8(日)	甲班停課一次		六	挑戰技術一
	乙	2/9(一)	1830-2130	性問題與輔導		
		2/11(三)	乙班停課一次			
八	甲	2/15(日)	0900-1200	心理疾病之認識	2/17(二)~2/21(六) 年假	
			1330-1630	性問題與輔導		
	乙	2/16(一)	1830-2130	心理疾病之認識		
		2/11(三)	乙班停課一次			
九	2/22(日)~2/28(六)				七	挑戰技術二
十	3/1(日)~3/7(六)				八	技術統整一
十一	3/8(日)~3/14(六)				九	技術統整二
十二	甲	3/15(日)	0900-1200	網路成癮問題與輔導	十	團體結束
			1330-1630	期末測驗/結業式		
	乙	3/16(一)	1830-2130	網路成癮問題與輔導		
		3/18(三)	1830-2130	期末測驗/結業式		
十三	期末面談：3/23(一)~3/28(六)					
備註						



### 104 年第三階段課表

(第三階段只開甲班，上課時間為周日。以下日期為暫定，請依最新公告為準)

課 程				實 務 團 體	實 務 見 習			
一	4/19 (日)	0830-1200	函件輔導 電話、晤談輔導					
		1330-1630	話務系統介紹 紀錄撰寫					
		1630-1700	課務說明暨見習分發					
二	4/26 (日)	0900-1200	輔導意圖	一	認識環境 聽示範帶.討論 (見習自 4/27 開始)			
		1300-1630	輔導策略的運用(上)					
三	5/3 (日) -5/9 (六)		二	1、複習解決問題諮商架構之 諮商歷程 2、解決問題諮商架構教材 (一)親子問題	二	電話班 模擬函件 1/1	網諮班 模擬函件 1/1	
四	5/10 (日)	0900-1200	輔導策略的運用(下)	三	1、接觸:場面構成、 建立關係 2、合約:目標設定練習	三	模擬電話 1/4	模擬電話 1/2
		1300-1630	三階的角色 及認識督導					
五	5/17 (日) -5/23 (六)		四	1、接觸:場面構成、 建立關係 2、合約:目標設定練習	四	模擬電話 2/4	模擬電話 2/2	
六	5/24 (日)	0900-1200	張老師的工作角色 與倫理守則	五	診斷:問題概念化練習	五	模擬電話 3/4	模擬晤談 1/2
		1330-1630	非輔導個案 的處理原則					
七	6/31 (日) -6/6 (六)		六	處置(一):情緒介入方式與策 略	六	模擬電話 4/4	模擬晤談 2/2	
八	6/7 (日) -6/13 (六)		七	處置(二):認知介入方式與策 略 處置(三):行為介入方式與策 略	七	模擬晤談 1/3	模擬網諮 1/3	
九	6/14 (日)	0900-1200	社會福利資源與 相關法律認識	八	結束:結束輔導歷程的綜合 演練	八	模擬晤談 2/3	模擬網諮 2/3
		1330-1630	期末測驗 綜合座談與茶會					
十	6/21 (日) -6/27 (六)		九	綜合演練與個案研討	九	模擬晤談 3/3	模擬網諮 3/3	
十一	6/28 (日) -7/4 (六)		十	綜合演練與個案研討 團體總整理與回饋	十	見習統整		
十二	7/13 (一) -7/18 (六)		期末面談 (團體及見習評選不一致者)					
備註	7/20 (一) 晚上 8 點公告評選結果							